Система **RedHelper автоматически** собирает и отсылает в **Яндекс.Метрику** информацию о следующих событиях:

- Invitation\_shown приглашение показано посетителю;
- Invitation\_accepted приглашение принято;
- Invitation\_rejected приглашение отклонено;
- Chat\_opened посетитель открыл чат (высылается не более 1 раза на страницу);
- Chat\_started посетитель начал диалог (стал писать сообщения);
- **Badge\_shown** бейдж показался на сайте (или самодельная кнопка инициализировалась).

В **Яндекс.Метрике** необходимо добавлять эти события для последующего их использования в отчетах (описание доступно тут <u>http://help.yandex.ru/metrika/general/goals.xml</u>):

- 1. зайдите на страницу https://metrika.yandex.ru/номер вашего счетчика?#tab=goals
- 2. нажмите Добавить цель
- 3. в открывшемся диалоговом окне введите название цели
- 4. выберите вкладку Событие
- 5. введите идентификатор цели:
  - redhelper.invitation\_shown
  - redhelper.invitation\_accepted
  - redhelper.invitation\_rejected
  - redhelper.chat\_opened
  - redhelper.chat\_started
  - redhelper.badge\_shown

| Реда                             | акти                  | ировать счётч   | ик  |  |
|----------------------------------|-----------------------|---|---|--|
| Общ                              | ие                    | Код счётчика  | Вебвизор Цеги (7) Фильтры   |  |
| Вы мо                            | жете                  | определить 100 целей д  | іля каждого сайта, указав:  |  |
| - •                              | какое                 | количество просмотрен   | ных страниц является показателем успешности рекламной кампании;   |  |
| - 0                              | один і                | или несколько URL, посе   | ещение которых является желаемым действием.   |  |
| Доба                             | звить                 | цель  |   |  |
|                                  |                       |   |   |  |
|                                  |                       |   |   |  |
| Ng                               |                       | Название цели   | Описание  | Действия   |
| N₂<br>1.                         | 0                     | Название цели<br>Badge_shown  | Описание<br>идентификатор: redhelper.badge_shown  | Действия<br>🔽 🏊 🙋 🔀  |
| N2 1.                            | 0                     | Название цели<br>Badge_shown<br>Invitation_shown  | Описание<br>идентификатор: redhelper.badge_shown<br>идентификатор: redhelper.imitation_shown  | Действия   |
| N2<br>1.<br>2.<br>3.             | 0                     | Название цели<br>Badge_shown<br>Invitation_shown<br>Invitation_accepted   | Описание<br>идентификатор: redhelper.badge_shown<br>идентификатор: redhelper.imitation_shown<br>идентификатор: redhelper.imitation_accepted   | Действия<br>() A (2) (X)<br>() A |
| Ne<br>1.<br>2.<br>3.<br>4.       | 0<br>0<br>0           | Название цели<br>Badge_shown<br>Invitation_shown<br>Invitation_accepted<br>Invitation_rejected                                | Описание<br>идентификатор: redhelper.badge_shown<br>идентификатор: redhelper.imitation_shown<br>идентификатор: redhelper.imitation_accepted<br>идентификатор: redhelper.imitation_rejected  | <u>Действия</u>  |
| Ne<br>1.<br>2.<br>3.<br>4.<br>5. | 0<br>0<br>0<br>0      | Название цели<br>Badge_shown<br>Invitation_shown<br>Invitation_accepted<br>Invitation_rejected<br>Chat_opened                 | Описание<br>идентификатор: redhelper.badge_shown<br>идентификатор: redhelper.imitation_shown<br>идентификатор: redhelper.imitation_accepted<br>идентификатор: redhelper.imitation_rejected<br>идентификатор: redhelper.chat_opened  | Indications           V A         2           V A         2           V A         2           V A         2           V A         2           V A         2           V A         2           V A         2  |
| Ne 1. 2. 3. 4. 5. 6.             | 0<br>0<br>0<br>0<br>0 | Название цели<br>Badge_shown<br>Invitation_shown<br>Invitation_accepted<br>Invitation_rejected<br>Chat_opened<br>Chat_started | Oncoaree           ugerruhwartop: redhelper: badge_shown           ugerruhwartop: redhelper: invitation_shown           ugerruhwartop: redhelper: invitation_scepted           ugerruhwartop: redhelper: invitation_rejected           ugerruhwartop: redhelper: chat_started | Achtruss           V         A         2         2           V         A         2         2           V         A         2         2           V         A         2         2           V         A         2         2           V         A         2         2           V         A         2         2   |

- 6. после добавления всех нужных вам событий нажмите **Сохранить**, убедитесь, что все события успешно добавлены (у **Яндекс.Метрики** часто возникает «ошибка сохранения», достаточно несколько раз повторно нажать кнопку **Сохранить**)
- 7. проверьте, что события стали доступны в разделе Посещаемость Конверсии (<u>https://metrika.yandex.ru/stat/conversion/?counter\_id=номер\_вашего\_счетчика</u>), данные для отчетов собираются **Яндекс.Метрикой** в течение часа
- добавленные события станут доступны также в разделе Конструктор Новый отчет

(<u>https://metrika.yandex.ru/stat/constructor/?counter\_id=номер\_вашего\_счетчика</u>)

В системе **RedHelper** можно отслеживать взаимодействие посетителя чата с любым элементом чата, используя код метрики для отслеживания действия. Происходит это через подключаемый шаблон чата, который обычно используется для интеграции уникального дизайна.

Для подключения в скрипте чата прописывается указатель на файл, перенаправляющий скрипт чата на подключаемый шаблон, например:

```
<script id="rhlpscrtg" type="text/javascript" charset="utf-8" async="async"
src="<u>https://web.redhelper.ru/service/main.js?c=ваш логин</u>" data-settings="относительный
адрес директории/chatSettings.js"></script>
```

В указанном файле **chatSettings.js** содержится указатель на файл шаблона: {

"template": "относительный адрес/template.html"

}

Чистый шаблон можно загрузить отсюда.

В исходном коде шаблона можно видеть структуру чата. Вы можете добавлять элементы, прописывать **css**-стили для элементов чата и добавленных, а также прописывать скрипты, которые будут работать в **iframe** чата.

Более подробные консультации доступны пользователям тарифа PRO:

Чат на сайте: <u>RedHelper.ru</u> (отдел «Техническая поддержка») Тел. +*7 (495) 221 – 77 – 57 доб. 2* (отдел поддержки клиентов) E-mail: <u>info@redhelper.ru</u>

Всегда рады ответить на ваши вопросы о системе RedHelper!