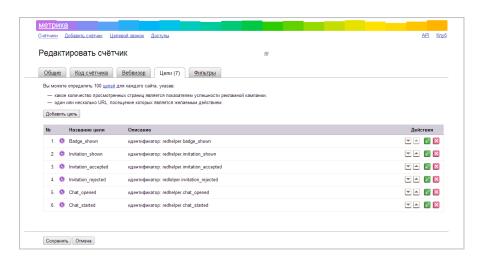
Система **RedHelper автоматически** собирает и отсылает в **Яндекс.Метрику** информацию о следующих событиях:

- Invitation_shown приглашение показано посетителю;
- Invitation_accepted приглашение принято;
- Invitation_rejected приглашение отклонено;
- Chat opened посетитель открыл чат (высылается не более 1 раза на страницу);
- Chat_started посетитель начал диалог (стал писать сообщения);
- **Badge_shown** бейдж показался на сайте (или самодельная кнопка инициализировалась).

В **Яндекс.Метрике** необходимо добавлять эти события для последующего их использования в отчетах (описание доступно тут http://help.yandex.ru/metrika/general/goals.xml):

- 1. зайдите на страницу https://metrika.yandex.ru/номер вашего счетчика?#tab=goals
- 2. нажмите Добавить цель
- 3. в открывшемся диалоговом окне введите название цели
- 4. выберите вкладку Событие
- 5. введите идентификатор цели:
 - · redhelper.invitation shown
 - redhelper.invitation_accepted
 - redhelper.invitation_rejected
 - redhelper.chat opened
 - redhelper.chat_started
 - redhelper.badge shown



- 6. после добавления всех нужных вам событий нажмите **Сохранить**, убедитесь, что все события успешно добавлены (у **Яндекс.Метрики** часто возникает «ошибка сохранения», достаточно несколько раз повторно нажать кнопку **Сохранить**)
- 7. проверьте, что события стали доступны в разделе Посещаемость Конверсии (https://metrika.yandex.ru/stat/conversion/?counter-id=homep-вашего-счетчика), данные для отчетов собираются Яндекс.Метрикой в течение часа
- 8. добавленные события станут доступны также в разделе **Конструктор Новый отчет**

(https://metrika.yandex.ru/stat/constructor/?counter_id=номер_вашего_счетчика)

Возможности тарифа **PRO**.

В системе **RedHelper** можно отслеживать взаимодействие посетителя чата с любым элементом чата, используя код метрики для отслеживания действия.

Происходит это через подключаемый шаблон чата, который обычно используется для интеграции уникального дизайна.

Для подключения в скрипте чата прописывается указатель на файл, перенаправляющий скрипт чата на подключаемый шаблон, например:

<script id="rhlpscrtg" type="text/javascript" charset="utf-8" async="async" src="https://web.redhelper.ru/service/main.js?c=ваш логин" data-settings="относительный адрес директории/chatSettings.js"></script>

```
В указанном файле chatSettings.js содержится указатель на файл шаблона: {
"template": "относительный адрес/template.html"
}
```

Чистый шаблон можно загрузить отсюда.

В исходном коде шаблона можно видеть структуру чата. Вы можете добавлять элементы, прописывать **css**-стили для элементов чата и добавленных, а также прописывать скрипты, которые будут работать в **iframe** чата.

Более подробные консультации доступны пользователям тарифа PRO:

Чат на сайте: RedHelper.ru (отдел «Техническая поддержка»)

Тел. +*7 (495) 221 – 77 – 57 доб. 2* (отдел поддержки клиентов)

E-mail: <u>info@redhelper.ru</u>

Всегда рады ответить на ваши вопросы о системе RedHelper!